



VODIČ KROZ SOCIJALNE USLUGE NA PODRUČJU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE



ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

Ulica grada Vukovara 72/V

10000 Zagreb

VODIČ KROZ SOCIJALNE USLUGE NA PODRUČJU ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

Zagreb, listopad 2019.

SADRŽAJ

Uvodna riječ	1
Socijalni plan Zagrebačke županije	3
Korisnici prava u sustavu socijalne skrbi	4
Samci i kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba.	5
Djeca i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi	7
Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju	9
Djeca s teškoćama u razvoju.	11
Trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život	13
Obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška	15
Odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim i/ili osjetilnim oštećenjem	17
Žrtve obiteljskog nasilja	19
Osobe s problemima ovisnosti	21
Beskućnici	23
Stariji i nemoćni.	25
Novčana prava u sustavu socijalne skrbi	27
Socijalne usluge	39
Pružatelji socijalnih usluga	41
Centri za socijalnu skrb	43
Domovi socijalne skrbi	49
Obiteljski domovi	57
Zasebne organizacijske jedinice	69
Vjerske zajednice	75
Udruge	77
Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije	85
Ostale korisne informacije	93



Uvodna riječ

Poštovani stanovnici Zagrebačke županije,

pred Vama je Vodič kroz socijalne usluge na području Zagrebačke županije koji je proizašao iz Socijalnog plana Zagrebačke županije za razdoblje od 2017. do 2022. godine, a s ciljem da upoznate socijalne usluge koje su Vam dostupne na području naše županije. U svrhu ostvarenja naše vizije - „Zagrebačka županija – dobro mjesto za kvalitetno življenje svih stanovnika“, kontinuirano nastojimo provoditi aktivnosti kojima unapređujemo sustav socijalne skrbi na području našeg djelokruga.

U devet gradova i dvadeset pet općina Zagrebačka županija broji više od 317.000 stanovnika. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb je upravno tijelo koje analizira, prati, planira, organizira, izrađuje izvještaje, stručne podloge i nacрте akata te obavlja i druge poslove vezane uz djelatnost zdravstva i socijalne skrbi iz nadležnosti Županije.

Na području Zagrebačke županije postoji razvijena mreža pružatelja socijalnih usluga za svaku korisničku skupinu kojoj je potrebna materijalna i/ili nematerijalna pomoć. Ovaj Vodič sadrži ključne informacije o pružateljima usluga u sustavu socijalne skrbi za svaku zakonom određenu korisničku skupinu koja ostvaruje prava na usluge u sustavu socijalne skrbi.

Uvodna riječ

Vođeni načelima vidljivosti, transparentnosti i dostupnosti, ovim dokumentom nastojimo olakšati stanovnicima Zagrebačke županije traženje informacija o pravima i uslugama koje ostvaruju u sustavu socijalne skrbi na području svojeg prebivališta.

Kako bismo korisniku omogućili lakše snalaženje te pregled mogućnosti koje su mu dostupne ukoliko mu je pomoć potrebna, izradili smo ovaj Vodič u kojemu se nalazi popis svih pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi koji djeluju na našem području. U Vodiču ćete pronaći područje djelatnosti, adrese i telefonske brojeve pružatelja socijalnih usluga. Ako Vam u trenucima potrebe ovaj Vodič olakša ostvarivanje prava na pojedinu uslugu, svrha njegovog objavljivanja bit će ostvarena.

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

Pročelnica

Ksenija Čuljak

Zagrebačka županija

Župan

Stjepan Kožić



Socijalni plan Zagrebačke županije

Socijalni plan Zagrebačke županije prvi je strateški dokument u kojem se navode dosadašnja postignuća Zagrebačke županije na razvoju socijalnih usluga te utvrđuju zadaće i ciljevi, prioritetna razvojna područja i specifične potrebe i mogućnosti u narednom razdoblju.

Socijalni plan Zagrebačke županije predstavlja temelj za strateško planiranje u socijalnoj skrbi i mogućnost za kvalitetni daljnji razvoj planiranja i donošenja godišnjih provedbenih planova i odluka koje će voditi viziji: **„Zagrebačka županija – dobro mjesto za kvalitetno življenje svih stanovnika“**.

Socijalni plan Zagrebačke županije za razdoblje 2017. do 2022. u osnovi donosi pregled zdravlja i socijalnog stanja stanovništva Zagrebačke županije, planiranje i razvoj djelatnosti socijalne skrbi na razini Županije, pregled socijalne skrbi na području Zagrebačke županije te viziju i misiju Zagrebačke županije glede unapređenja socijalnih usluga.

Vodič koji je pred Vama proizašao je iz Socijalnog plana Zagrebačke županije za razdoblje od 2017. do 2022. godine, Evidencije pružatelja socijalnih usluga Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te baza podataka Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Zagrebačke županije.

Korisnici prava u sustavu socijalne skrbi

1. Samci i kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, primitkom od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način
 2. Djeca i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi
 3. Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju
 4. Djeca i mlađe punoljetne osobe s teškoćama u razvoju
 5. Trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život
 6. Obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
 7. Odrasle osobe s invaliditetom koje nisu u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama
 8. Odrasle osobe žrtve obiteljskog ili drugog nasilja te žrtve trgovanja ljudima
 9. Osobe koje zbog starosti ili nemoći ne mogu samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama
 10. Osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
 11. Beskućnici
-



1. Samci i kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba

Svima koji ne mogu sami podmiriti osnovne životne potrebe osigurava se pomoć preko sustava socijalne skrbi. Sustav socijalne skrbi temelji se na načelu supsidijarnosti, što podrazumijeva odgovornost pojedinca i obitelji za vlastitu socijalnu sigurnost, a uloga je države da u tome pomaže, s ciljem sprečavanja, ublažavanja i otklanjanja socijalne ugroženosti.

U ovu kategoriju ubrajaju se siromašne osobe koje nemaju vlastitih prihoda ili su ti prihodi manji od propisanih cenzusa, znači nedostatni za podmirenje osnovnih životnih potreba.

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48).

Prava u sustavu socijalne skrbi (novčana prava str. 27-38, socijalne usluge str. 39-40) za ovu korisničku skupinu temeljem Zakona o socijalnoj skrbi su:

- zajamčena minimalna naknada,
- naknada za troškove stanovanja,
- pravo na troškove ogrjeva,
- jednokratne naknade,
- naknada za ugroženog kupca energenata,
- socijalne usluge (prva socijalna usluga, savjetovanje i pomaganje, psihosocijalna podrška, rana intervencija, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja - integracija).

O priznavanju prava u sustavu socijalne skrbi, osim za naknadu za troškove stanovanja te pravo na troškove ogrjeva, rješenjem odlučuje mjesno **nadležni centar za socijalnu skrb** u pravilu prema mjestu prebivališta podnositelja zahtjeva.

O priznavanju prava na naknadu za troškove stanovanja odlučuje **jedinica lokalne samouprave** (grad ili općina u kojima je korisnikovo prebivalište).

O priznavanju prava na naknadu za troškove ogrjeva odlučuje **jedinica područne (regionalne) samouprave**, odnosno Zagrebačka županija.



2. Djeca i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi

Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi su djeca do 18. godine života koja nemaju roditelje, roditelji su ih napustili ili je roditeljima oduzeto roditeljsko pravo. Radi zaštite dječjih prava i interesa, centar za socijalnu skrb dodjeljuje skrbnika koji preuzima ulogu roditelja u daljnjoj skrbi za djecu. Djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi pružaju se smještaj, stručna podrška i sigurnost te izobrazba neophodna za slobodan razvoj osobnosti u domovima za djecu.

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48) te domovima za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi na području Zagrebačke županije (str. 52).

Domovi za djecu osiguravaju stalni, tjedni i privremeni smještaj ili cjelodnevni i poludnevni boravak, te brinu o odgoju, obrazovanju, školovanju, zdravlju i svim drugim potrebama svakog pojedinog djeteta. Također, stručni radnici domova za djecu intenzivno surađuju s centrima za socijalnu skrb u cilju skraćivanja boravka djece u instituciji te osiguranja odrastanja u obiteljskom okruženju. U tom smislu stručni radnici Doma pružaju stručnu podršku udomiteljima i surađuju u postupcima posvojenja djece. Stručni radnici domova za djecu poduzimaju mjere za povratak u biološku obitelj, u svim situacijama kada se postigne uspjeh u prevladavanju teškoća koje su uvjetovale smještaj djeteta u dom za djecu.

Ukoliko povratak u biološku obitelj nije moguće ostvariti, stručni radnici Doma, uz podršku centara za socijalnu skrb i lokalne zajednice, pripremaju mladu osobu za samostalan život nakon izlaska iz doma za djecu. Većina domova za djecu organizira stambene zajednice koje djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi (u dobi od 16. – 21. godine) pružaju priliku i mogućnost samostalnog stanovanja, uz podršku odgajatelja i ostalih stručnih radnika.



3. Djeca i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju

Djeca s problemima u ponašanju su djeca čije je ponašanje znatno različito od opće prihvaćenih socijalnih i kulturnih, te zakonom definiranih normi ponašanja, a kojima dijete dovodi u opasnost sebe i/ili dobrobit drugih osoba ili skupina. Posljedice tog ponašanja su brojne i negativne (napuštanje škole, bježanje od kuće, skitnja, samoozljeđivanje, činjenje prekršaja i kaznenih djela, eksperimentiranje i konzumiranje sredstava ovisnosti...) i zahtijevaju reakciju specijaliziranih stručnjaka i institucija, u pravilu iz više resora istovremeno (socijalna skrb, odgoj i obrazovanje pravosuđe, policija, zdravstvo).

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48), domu za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju (str. 51) te udrugama (str. 78-79).

Djeci i mladima, u dobi od 7. - 21. godine, s poremećajima u ponašanju u domovima za odgoj djece i mladeži i odgojnim domovima pružaju se različiti oblici brige i podrške: briga o odgoju, obrazovanju, školovanju, zdravlju i svim drugim potrebama svakog pojedinog djeteta, savjetodavni rad i podrška roditeljima, dijagnostička obrada te izvršenje sudskih odgojnih mjera.



4. Djeca s teškoćama u razvoju

Djeca i mladi s teškoćama u razvoju trebaju pomoć članova obitelji, zajednice u kojoj žive i društva u cjelini u prevladavanju prepreka za ravnopravno sudjelovanje u društvu. Kad govorimo o razvojnim teškoćama, tada prvenstveno mislimo na teškoće zbog:

- mentalne retardacije,
- tjelesnog invaliditeta,
- oštećenja sluha,
- poremećaja govorno-glasovne komunikacije,
- oštećenja vida,
- višestrukih oštećenja.


Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48), domovima za tjelesno ili mentalno oštećene osobe (str. 53) te udrugama (str.78-81).

Djeci s teškoćama u razvoju, radi ostvarivanja njihovih prava, pored brige o svim životnim potrebama koje imaju djeca i mladi, osigurava se posebna njega, primjereno obrazovanje i pomoć radi uključivanja na tržište rada.

Prava u sustavu socijalne skrbi za djecu i mlađe osobe s teškoćama u razvoju, za koja se zahtjev podnosi u nadležnom centru za socijalnu skrb, jesu:

- doplatak za pomoć i njegu,
- osobna invalidnina,
- naknada do zaposlenja,
- status roditelja njegovatelja,
- socijalne usluge (postoji više vrsta socijalnih usluga u okviru Zakona o socijalnoj skrbi koje se mogu pružati korisnicima, ovisno o njihovim potrebama i interesima).

A black and white silhouette of a pregnant woman standing in profile, looking out a window. The window has blinds, and the light from outside creates a strong contrast with the dark interior. The woman's hand is resting on her belly.

5. Trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život

U sustavu socijalne skrbi trudnicama i nezbrinutim majkama s novorođenčadi i djecom do godine dana života bez obiteljske podrške i odgovarajućih uvjeta za život osigurano je zadovoljavanje životnih potreba (stanovanje, prehrana, odijevanje, održavanje osobne higijene, briga o zdravlju, čuvanje, odgoj i obrazovanje, njega, radne aktivnosti i korištenje slobodnog vremena). Trudnice i majke koje iz različitih razloga nemaju osnovnih uvjeta živjeti u svojim obiteljima pruža se materijalna i nematerijalna podrška kako bi se osiguralo zadovoljenje životnih potreba te uključivanje u svakodnevni život.

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48).

Prava u sustavu socijalne skrbi za ovu korisničku skupinu temeljem Zakona o socijalnoj skrbi su:

- zajamčena minimalna naknada,
- naknada za troškove stanovanja,
- pravo na troškove ogrjeva,
- jednokratne naknade,
- naknada za ugroženog kupca energenata,
- socijalne usluge (prva socijalna usluga, savjetovanje i pomaganje, psihosocijalna podrška, rana intervencija, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja - integracija),
- naknada za redovito studiranje za vrijeme trudnoće i do godinu dana života djeteta, neovisno o imovnom stanju,
- privremeni smještaj do godinu dana: trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana života djeteta, koji nema stan, odnosno nema osigurano stanovanje ili zbog poremećenih odnosa u obitelji ne može ostati s djetetom u obitelji,
- pomoć u kući.



6. Obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška

Osnovni i najvažniji zadatak obitelji je da potpomogne zdrav razvoj svih njezinih članova. Odnosi unutar obitelji imaju izniman značaj i utjecaj, na svakog člana obitelji, a o kvaliteti toga odnosa ovisi psihički život i tjelesno i duševno zdravlje svakog pojedinca, njegovo društveno ponašanje i socijalna adaptacija.

Disfunkcionalna obitelj prepoznaje se po nesposobnosti da se prilagodi zahtjevima normativnog razvoja ili okoline. Korisnici koji se pronalaze u ovoj skupini su osobe koje proživljavaju poremećene odnose u obitelji, zlostavljanje u obitelji, razvode brakova, zlostavljanje i zanemarivanje djece.

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48).

Prava u sustavu socijalne skrbi za ovu korisničku skupinu temeljem Zakona o socijalnoj skrbi su:

- savjetovanje i pomaganje,
- psihosocijalna podrška,
- rana intervencija,
- obiteljska medijacija,
- privremeni smještaj.



7. Odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjem

Osobe s invaliditetom su one osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja, koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprečavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima.

Vodeći računa o činjenici postojanja dvosmjernog odnosa između invalidnosti i siromaštva, sustav socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj u dijelu koji se odnosi na osobe s invaliditetom uređen je tako da ove osobe, radi prevladavanja teškoća, mogu ostvariti neko od prava na novčanu pomoć (socijalne pomoći) ili pravo na određene usluge (socijalna skrb).

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48), domovima socijalne skrbi za tjelesno ili mentalno oštećene osobe (str. 53), domovima za psihički bolesne odrasle osobe (str. 54), obiteljskim domovima (str. 68) te udrugama (str. 80-81).

Prava u sustavu socijalne skrbi za ovu korisničku skupinu temeljem Zakona o socijalnoj skrbi su:

- pravo na osobnu invalidninu,
- pravo na doplatak za pomoć i njegu,
- pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja,
- naknade u vezi s obrazovanjem,
- psihosocijalna podrška,
- usluga rane intervencije,
- usluga pomoć u kući,
- boravak, smještaj, organizirano stanovanje,
- pravo na naknadu do zaposlenja,
- naknada za ugroženog kupca energenata,
- usluge asistencije osobama s invaliditetom, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija).



8. Žrtve obiteljskog nasilja

Prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji, nasilje u obitelji je:

1. tjelesno nasilje,
2. tjelesno kažnjavanje ili drugi načini ponižavajućeg postupanja prema djeci,
3. psihičko nasilje koje je kod žrtve prouzročilo povredu dostojanstva ili uznemirenost,
4. spolno uznemiravanje,
5. ekonomsko nasilje kao zabrana ili onemogućavanje korištenja zajedničke ili osobne imovine, raspolaganja osobnim приходima ili imovine stečene osobnim radom ili nasljeđivanjem, onemogućavanje zapošljavanja, uskraćivanje sredstava za održavanje zajedničkog kućanstva i za skrb o djeci,
6. zanemarivanje potreba osobe s invaliditetom ili osobe starije životne dobi koje dovodi do njezine uznemirenosti ili vrijeđa njezino dostojanstvo i time joj nanosi tjelesne ili duševne patnje.

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48).

Ako ste žrtva nasilja u obitelji, stručni radnici centara za socijalnu skrb prilikom postupanja o sumnji na nasilje u obitelji dužni su sljedeće:

- upoznati Vas, odnosno Vašeg zakonskog zastupnika ili skrbnika o Vašim zakonskim pravima,
- dužni su upoznati Vas sa mogućnosti smještaja zajedno sa maloljetnom djecom u sklonište ili dom za žrtve obiteljskog nasilja u suradnji s odgovarajućim nevladinim organizacijama,
- zajedno sa Vama kao žrtvom nasilja izraditi plan Vaše sigurnosti,
- posredovati i pomoći Vam kod ostvarivanja prava na besplatnu pravnu pomoć i zastupanje kod Hrvatske odvjetničke komore,
- pomoći i posredovati kod ostvarivanja prava na besplatnu zdravstvenu pomoć,
- uputiti Vas u odgovarajuće savjetovalište.

U neodgovidnim slučajevima, kao što je poduzimanje mjera za otklanjanje neposredne opasnosti za život i zdravlje člana obitelji-žrtve obiteljskog nasilja, centar za socijalnu skrb postupit će po službenoj dužnosti te će Vas po Vašem zahtjevu odmah smjestiti u sklonište ili dom za žrtve obiteljskog nasilja.

Usluga privremenog smještaja obuhvaća: stanovanje, prehranu, njegu, nabavu prijeko potrebne odjeće i obuće, naknadu troškova prijevoza u mjesto prebivališta u vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi ili drugu ustanovu i usluge stručne potpore za socijalno uključivanje te druge usluge, ovisno o utvrđenim potrebama.

9. Osobe s problemima ovisnosti

Osobe s problemima ovisnosti uključuju osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti.

Osobama s problemima ovisnosti osiguravaju se primjereni oblici pomoći koji uključuju motivaciju ovisnika za apstinenciju, održavanje trajne apstinencije, promjenu ponašanja te osposobljavanje za redovan život u zajednici. Proces liječenja ovisnika podrazumijeva uporabu lijekova, psihoterapiju, boravak u terapijskoj zajednici, obiteljski pristup liječenju i drugo.

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48) te udrugama (str. 83).

Prava u sustavu socijalne skrbi za ovu korisničku skupinu temeljem Zakona o socijalnoj skrbi su:

- psihosocijalna podrška,
- usluga rane intervencije,
- boravak, smještaj, organizirano stanovanje (specijalizirane ustanove za liječenje ovisnosti).



10. Beskućnici

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi, beskućnik je definiran kao osoba koja nema gdje stanovati, boravi na javnom ili drugom mjestu koje nije namijenjeno za stanovanje i nema sredstava kojima bi mogla podmiriti potrebu stanovanja.

Kome se obratiti?

Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48), te Hrvatskom Crvenom Križu (str. 84).

Sukladno uputnici nadležnog centra za socijalnu skrb, beskućnici imaju pravo na usluge koje pruža Prihvatilište:

- 24-satni smještaj koji uključuje tri obroka,
- pomoć u odjeći i obući,
- higijenske potrepštine za održavanje osobne higijene, odjeće i životnog prostora,
- posredovanje pri ishodovanju dokumenata (osobne i zdravstvene iskaznice),
- pomoć pri ostvarivanju prava na mirovinu ili vojnu opskrbninu,
- pomoć pri smještaju u dom za stare i nemoćne osobe i udomiteljske obitelji,
- suradnja s CZSS-ima radi ostvarivanja drugih prava iz socijalne skrbi,
- karijerno savjetovanje - mogućnost nastavka školovanja ili prekvalifikacije za radno sposobne korisnike,
- besplatna pravna pomoć volontera Pravne klinike,
- pomoć medicinske sestre - mjerenje tlaka, šećera u krvi i saniranje lakših ozljeda,
- psihološka pomoć i savjetovanje,
- psihijatrijska pomoć i savjetovanje (u okviru projekata),
- cjelovita psihosocijalna podrška i pomoć pri resocijalizaciji.



11. Stariji i nemoćni

Prema Zakonu o socijalnoj skrbi, starija osoba je osoba u dobi od 65 godina i više, a nemoćna osoba je osoba kojoj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe, jer sama ne može udovoljavati osnovnim životnim potrebama.

Svaka starija osoba koja udovoljava uvjetima iz Zakona o socijalnoj skrbi, može ostvariti pravo na naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi. Prvi korak u tome je da se javi centru za socijalnu skrb na području svojeg prebivališta ili boravišta, odnosno tamo gdje se u tom trenutku nalazi bez obzira na prebivalište i boravište, ukoliko je u potrebi. Starijih osoba koje nemaju dovoljno sredstava za život, niti ikoga da im pomogne, uistinu je mnogo, a većina ih zbog odsječenosti nije upoznata s vlastitim pravima.

Kome se obratiti?


Nadležnom centru za socijalnu skrb (str. 43-48), domovima socijalne skrbi (str. 55-56), obiteljskim domovima (str. 57-67), zasebnim organizacijskim jedinicama (str. 69-74) te udrugama (str. 82).

Prava u sustavu socijalne skrbi osobito značajna za osobe starije životne dobi su:

- novčane naknade: pomoć za uzdržavanje, doplatak za pomoć i njegu,
- pravo na socijalne usluge – usluga smještaja i usluga pomoći i njege u kući.

Pravo na pomoć za uzdržavanje priznaje se samcu ili obitelji koji nemaju sredstava za uzdržavanje u visini utvrđenoj Zakonom, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, prihodom od imovine ili na drugi način. Pravo na doplatak za pomoć i njegu ostvaruje osoba kojoj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe, jer sama ne može udovoljavati osnovnim životnim potrebama.

Usluga smještaja je usluga skrbi izvan vlastite obitelji, koja se ostvaruje kao institucijska skrb u domovima ili drugim pravnim osobama ili kao izvaninstitucijska skrb u udomiteljskoj obitelji, obiteljskom domu, organiziranom stanovanju ili u zajednici stambenih jedinica. Usluga pomoći i njege u kući može se odobriti osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe.



Novčana prava u sustavu socijalne skrbi

1. Zajamčena minimalna naknada	5. Jednokratne naknade	9. Status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
2. Naknada za troškove stanovanja	6. Naknade u vezi s obrazovanjem	10. Naknada do zaposlenja
3. Pravo na troškove ogrjeva	7. Osobna invalidnina	11. Naknada za ugroženog kupca energenata
4. Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja	8. Doplatak za pomoć i njegu	

1. Zajamčena minimalna naknada

Zajamčena minimalna naknada (ZMN) je pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba.

Zajamčena minimalna naknada se priznaje samcu ili kućanstvu koji nema sredstva za uzdržavanje u visini propisanoj u članku 30. stavku 1. i 2. Zakona o socijalnoj skrbi, niti ih je u mogućnosti ostvariti radom, primitkom od imovine, kao ni od obveznika uzdržavanja.

Zajamčena minimalna naknada se priznaje od dana podnošenja zahtjeva **nadležnom centru za socijalnu skrb**, odnosno od dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti, a isplaćuje se mjesečno.

Osnovica na temelju koje se izračunava iznos ZMN iznosi 800,00 kuna. Iznos zajamčene minimalne naknade utvrđuje se u postotku od osnovice:

- za samca utvrđuje se u iznosu 100% osnovice (800,00 kn).
- za kućanstvo zbrajaju se udjeli članova kućanstva:
 - za samohranog roditelja – 100% osnovice (800,00 kn),
 - za odraslog člana kućanstva – 60% osnovice (480,00 kn),
 - za dijete (do 18 godina) – 40% osnovice (320,00 kuna).

2. Naknada za troškove stanovanja

Troškovi stanovanja prema Zakonu o socijalnoj skrbi odnose se na:

- najamninu,
- komunalne naknade,
- električnu energiju,
- plin,
- grijanje,
- vodu,
- odvodnju,
- druge troškove stanovanja u skladu s posebnim propisima.

Pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje **nadležni centar za socijalnu skrb** kojemu se podnosi zahtjev. Priznaje se korisniku zajamčene minimalne naknade, pravo priznaje jedinica lokalne samouprave, odnosno grad ili općina na području korisnikova prebivališta, do iznosa polovice zajamčene minimalne naknade priznate samcu, odnosno kućanstvu.

Iznimno se ova naknada može odobriti i do punog iznosa zajamčene minimalne naknade, kada se po mišljenju centra za socijalnu skrb samo na taj način može izbjeći odvajanje djece od roditelja.

Naknada za troškove stanovanja može se odobriti izravno u novcu korisniku ili plaćanjem računa pravnoj ili fizičkoj osobi koja je izvršila uslugu.

3. Pravo na troškove ogrjeva

Samcu ili kućanstvu korisniku zajamčene minimalne naknade koji se grije na drva priznaje se pravo na troškove ogrjeva na način da mu se jednom godišnje osigura 3 m³ drva ili odobri novčani iznos za podmirenje tog troška.

Sredstva za troškove ogrjeva isplaćuju se iz Proračuna Zagrebačke županije u visini koju odlukom odredi Zagrebačka županija, u skladu s mjerilima propisanim Odlukom Vlade Republike Hrvatske o minimalnim financijskim standardima, kriterijima i mjerilima za financiranje materijalnih i financijskih rashoda centara za socijalnu skrb i troškova ogrjeva korisnicima koji se griju na drva.

Zagrebačka županija donosi rješenja o dodjeli sredstava jedinicama lokalne samouprave (gradovima i općinama), sukladno njihovim zahtjevima i dostavljenom popisu korisnika. Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na troškove ogrjeva mora biti ujedno i korisnik zajamčene minimalne naknade, za koje pravo utvrđuje **nadležni centar za socijalnu skrb**.

Nakon doznake novčanih sredstava, **jedince lokalne samouprave isplaćuju sredstva** za troškove ogrjeva krajnjim korisnicima.

4. Naknada za osobne potrebe korisnika smještaja

Pravo na naknadu za osobne potrebe odobrava **nadležni centar za socijalnu skrb** korisnicima smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi u mjesečnom iznosu od 20% osnovice na temelju koje se izračunava iznos drugih prava izuzev prava na zajamčenu minimalnu naknadu, a koja osnovica iznosi 500,00 kuna.

Ako korisnik sudjeluje u plaćanju troškova smještaja ili organiziranog stanovanja, iznos kojim sudjeluje u plaćanju troškova smještaja ili organiziranog stanovanja umanjuje se za iznos naknade za osobne potrebe.

O priznavanju prava na naknadu za osobne potrebe odlučuje se rješenjem o priznavanju prava na smještaj ili organizirano stanovanje.

5. Jednokratne naknade

Jednokratnu naknadu priznaje **nadležni centar za socijalnu skrb** kao pravo na novčanu naknadu ili kao pravo na naknadu u naravi, ukoliko utvrdi da postoji osnovana pretpostavka da korisnik naknadu neće koristiti namjenski. Jednokratna naknada priznaje se:

- samcu ili kućanstvu koje zbog materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i sl.,
- obitelji zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu ili nabave nužne odjeće i obuće,
- korisniku prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole za kupnju obveznih školskih udžbenika, ako to pravo ne ostvaruje po drugoj osnovi,
- korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama radi naknade troškova prijevoza u mjesto prebivališta, vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi, kod drugog pružatelja usluge odnosno drugu ustanovu,
- Centar za socijalnu skrb može iznimno priznati jednokratnu naknadu korisnicima usluge smještaja, odnosno organiziranog stanovanja u slučaju ako ta potreba nije zadovoljena u okviru usluge smještaja, organiziranog stanovanja ili naknade ostvarene po drugoj osnovi.

Ukupni iznos priznatih jednokratnih naknada u jednoj kalendarskoj godini ne može iznositi više od 2.500,00 kuna za samca, odnosno 3.500,00 kuna za kućanstvo.

6. Naknade u vezi s obrazovanjem

Naknadu u vezi s obrazovanjem priznaje **nadležni centar za socijalnu skrb**.
Dijeli se na:

Naknadu za troškove prijevoza

Pravo na naknadu troškova prijevoza zbog školovanja može se priznati, ako nema osiguran prijevoz po nekoj drugoj osnovi: osobi s invaliditetom i djetetu s teškoćama u razvoju koji pohađaju nastavu radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja po posebnom programu izvan mjesta svoga prebivališta ili osposobljavanja za samozbrinjavanje, a ne postoji potreba da mu se prizna pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, učeniku smještenom u udomiteljskoj obitelji ili obiteljskom domu koji pohađa nastavu izvan mjesta prebivališta radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja.

Naknadu za troškove smještaja u učeničkom domu

Učeniku, polazniku srednje škole slabijeg imovnog stanja, koji nije član kućanstva koje je korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu, priznaje se pravo na naknadu za troškove smještaja u učeničkom domu ako je: dijete samohranog roditelja, ako prosječni mjesečni prihod u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je pokrenut postupak po članu obitelji ne prelazi iznos od 1.000,00 kn pod skrbništvom, a vlastiti prihod u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je pokrenut postupak ne prelazi iznos od 1.250,00 kuna, smješten u udomiteljskoj obitelji, a pohađa školu izvan mjesta prebivališta udomitelja jer mu se školovanje ne može osigurati u mjestu prebivališta udomitelja.

Naknadu za redovito studiranje

Korisniku prava na uslugu smještaja, odnosno organiziranog stanovanja priznaje se pravo na naknadu za redovito studiranje na sveučilišnom ili stručnom studiju u visini od 2.000,00 kuna mjesečno.

7. Osobna invalidnina

Pravo na osobnu invalidninu priznaje **nadležni centar za socijalnu skrb**. Priznaje se osobi s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice.

Potencijalni korisnik mora podnijeti zahtjev nadležnom centru za socijalnu skrb. Osobu se upućuje na vještačenje u Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Pravo se ostvaruje temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb prema prebivalištu korisnika. Pravo se priznaje s danom podnošenja zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti.

Za osobu koja nema vlastiti prihod osobna invalidnina iznosi 1.500,00 kuna mjesečno (300 posto osnovice).

Ako osoba ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između iznosa 300 posto osnovice i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno u kojem je pokrenut postupak po službenoj dužnosti. U prihod se ne uračunava plaća, autorski honorar, zajamčena minimalna naknada, naknada za troškove stanovanja koja je ostvarena na temelju Zakona o socijalnoj skrbi, mirovina do iznosa najniže, odnosno minimalne mirovine ostvarene za 40 godina mirovinskog staža, ortopedski dodatak, sredstva za uzdržavanje koje dijete ostvaruje na temelju propisa o obiteljskim odnosima, stipendija za školovanje učenika ili studenta dok traje redovito školovanje ili studiranje i doplatak za djecu.

8. Doplatak za pomoć i njegu

Pravo na doplatak za pomoć i njegu priznaje **nadležni centar za socijalnu skrb**. Priznaje se osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba.

Iznos doplatka za pomoć i njegu se može priznati u punom ili smanjenom iznosu, ovisno o tome postoji li prijeka potreba pomoći i njege druge osobe u punom ili smanjenom opsegu. Doplatak za pomoć i njegu iznosi:

- u punom iznosu 600,00 kuna (120 posto osnovice),
- u smanjenom iznosu 420,00 kuna (84 posto osnovice).

Iznimke

1. Pravo na doplatak za pomoć i njegu u punom iznosu, neovisno o vlasništvu stana, kuće, poslovnog prostora i visini prosječnog mjesečnog prihoda ima: osoba s težim invaliditetom, osoba s težim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, slijepa, gluha i gluhoslijepa osoba koja nije osposobljena za samostalan život i rad.
2. Pravo na doplatak za pomoć i njegu u smanjenom iznosu, neovisno o vlasništvu stana, kuće, poslovnog prostora i visini prosječnog mjesečnog prihoda ima: slijepa, gluha i gluhoslijepa osoba koja je osposobljena za samostalan život i rad, osoba potpuno lišena poslovne sposobnosti.

9. Status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja

Pravo na status roditelja njegovatelja priznaje **nadležni centar za socijalnu skrb uz suglasnost Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku:**

1. jednom od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju ili osobe s invaliditetom koje ispunjava jedan od uvjeta: potpuno je ovisno o pomoći i njezi druge osobe jer mu je zbog održavanja života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata za koju je prema preporuci liječnika roditelj osposobljen u potpunosti je nepokretno i uz pomoć ortopedskih pomagala ima više vrsta teških oštećenja (tjelesnih, mentalnih, intelektualnih ili osjetilnih), zbog kojih je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba.
2. oba roditelja ako u obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom koji ispunjavaju gore navedene uvjete.
3. bračnom ili izvanbračnom drugu roditelja djeteta s teškoćama u razvoju ili roditelja osobe s invaliditetom s kojim živi u obiteljskoj zajednici, umjesto roditelja.
4. ako u jednoroditeljskoj obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom, status roditelja njegovatelja može se priznati, osim roditelju, i jednom od članova obitelji s kojim živi u obiteljskoj zajednici.

Naknada za roditelja njegovatelja ili njegovatelja iznosi 2.500,00 kn te on ima prava iz mirovinskoga osiguranja, zdravstvenog osiguranja i prava za vrijeme nezaposlenosti, kao zaposlena osoba prema posebnim propisima.

10. Naknada do zaposlenja

Pravo na naknadu do zaposlenja priznaje i isplaćuje **nadležni centar za socijalnu skrb**. Priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odnosno osobi s invaliditetom kojoj je tjelesno, mentalno, intelektualno ili osjetilno oštećenje utvrđeno sukladno Pravilniku o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i drugih prava po posebnim propisima, nakon završetka osnovnoškolskog, srednjoškolskog ili visokoškolskog obrazovanja, a najranije s navršениh 15 godina života, ako naknadu za vrijeme nezaposlenosti ne ostvaruje prema drugim propisima, a osoba je evidentirana kao nezaposlena osoba pri nadležnoj službi za zapošljavanje ili ima utvrđenu privremenu nezapošljivost od strane od strane centra za profesionalnu rehabilitaciju.

Naknada iznosi 350,00 kuna mjesečno. Pravo se ukida danom zaposlenja korisnika, a pravo se može ponovo priznati ako zaposlenje prestane neovisno o volji korisnika i ako ne ostvaruje naknadu za vrijeme nezaposlenosti prema drugim propisima.

Potencijalni korisnik mora podnijeti zahtjev nadležnom centru za socijalnu skrb. Pravo se ostvaruje temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb prema prebivalištu korisnika. Pravo se priznaje s danom podnošenja zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti.

11. Naknada za ugroženog kupca energenata

Status ugroženog kupca, odnosno pravo na sufinanciranje troškova električne energije može ostvariti:

- korisnik zajamčene minimalne naknade,
- korisnik osobne invalidnine.

Korisniku prava na osobnu invalidninu koji je istovremeno i korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu ili prava na pomoć za održavanje može biti priznato pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata samo po jednoj osnovi. Ako u kućanstvu koje je korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu živi i član kućanstva koji je korisnik prava na osobnu invalidninu, kućanstvo može ostvariti pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata samo po jednoj osnovi.

Iznos naknade je do najviše 200,00 kuna mjesečno.

Na temelju rješenja koje donosi **nadležni centar za socijalnu skrb**, korisnik prava na naknadu za ugroženog kupca energenata ima pravo na subvencioniranje troškova električne energije u mjesecu u kojem je priznato pravo te svaki sljedeći mjesec, sve dok mu nadležni centar za socijalnu skrb rješenjem ne utvrdi prestanak prava na naknadu za ugroženog kupca energenata.

Socijalne usluge

Socijalne usluge su sve aktivnosti, mjere i programi namijenjeni sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca, obitelji, skupina i zajednica, te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici. Pravo na njih priznaje **nadležni centar za socijalnu skrb**, a vrste socijalnih usluga su:

- 1. PRVA SOCIJALNA USLUGA (INFORMIRANJE, PREPOZNAVANJE I POČETNA PROCJENA POTREBA)** - Obuhvaća informiranje korisnika o socijalnim uslugama i pružateljima usluga, pomoć korisniku pri utvrđivanju njegovih potreba, početnu procjenu mogućnosti korisnika te podršku i pomoć pri izboru prava u sustavu socijalne skrbi.
- 2. SAVJETOVANJE I POMAGANJE** - Pruža se korisnicima kao savjetovanje i pomaganje pojedincu (1) te savjetovanje i pomaganje obitelji (2). (1) je socijalna usluga sustavne stručne pomoći kojom se pojedincu pruža pomoć radi prevladavanja poteškoća te stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornog odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu. (2) je socijalna usluga koja obuhvaća sve oblike stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu, te osposobljavanje obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu.
- 3. POMOĆ U KUĆI** - Pomoć u kući je socijalna usluga koja se priznaje starijoj osobi kojoj je prema procjeni centra za socijalnu skrb, zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja te privremenih ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju, potrebna pomoć druge osobe.
- 4. PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA** - socijalna usluga koja podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika. Priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odrasloj osobi s invaliditetom, ovisniku, žrtvi obiteljskog nasilja te svim drugim osobama u potrebi.

Socijalne usluge

5. **RANA INTERVENCIJA** - Rana intervencija je socijalna usluga koja obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući i druge članove obitelji te udomitelja za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta. Rana intervencija pruža se djetetu kod kojeg je u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne poteškoće.
6. **POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA (INTEGRACIJA)** - Pomoć pri uključivanju djeteta s teškoćama u razvoju ili mlađe punoljetne osobe s invaliditetom u programe redovitih predškolskih ili školskih ustanova (integracija) je socijalna usluga koja se pruža odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u predškolskim i školskim ustanovama.
7. **BORAVAK** - Boravak je socijalna usluga koja obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak.
8. **SMJEŠTAJ** - Smještaj je socijalna usluga koja može obuhvatiti uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, odgoja i obrazovanja, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.
9. **OBITELJSKA MEDIJACIJA** - Obiteljska medijacija je socijalna usluga stručne pomoći članovima obitelji, koja se pruža radi postizanja sporazuma oko neriješenog prijepora iz obiteljskih odnosa.
10. **ORGANIZIRANO STANOVANJE** - Organizirano stanovanje je socijalna usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe, u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe.

Pružatelji socijalnih usluga

1. Centri za socijalnu
skrb

2. Domovi socijalne
skrbi (više od 20
korisnika)

3. Obiteljski domovi
(do 20 korisnika)

4. Zasebne
organizacijske jedinice

5. Vjerske zajednice

6. Udruge/ Civilno
društvo

Pružatelji socijalnih usluga

Centar za socijalnu skrb pruža sljedeće socijalne usluge:

1. Prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba),
2. Savjetovanje i pomaganje,
3. Usluga obiteljske medijacije.

Socijalne usluge koje pružaju **drugi pružatelji usluga** su:

1. pomoć u kući,
2. psihosocijalna podrška,
3. rana intervencija,
4. pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija),
5. boravak,
6. smještaj,
7. organizirano stanovanje.

Centar za socijalnu skrb

1. Rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljsko pravne i kaznenopravne zaštite i drugim pravima u skladu s odredbama Zakona o socijalnoj skrbi i posebnim propisima,
2. Provodi izvršenje rješenja,
3. Vodi propisane očevidnike,
4. Izdaje uvjerenja i druge potvrde,
5. Daje podatke o obiteljskim prilikama te mišljenja i prijedloge u sudskim postupcima koji se odnose na obiteljsko pravnu i kaznenopravnu zaštitu,
6. Daje podatke i mišljenja prilikom odlučivanja o odobravanju pogodnosti izlaska zatvorenika iz penalne ustanove sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izvršavanje kazne zatvora,
7. Sudjeluje kao stranka ili umješlač pred sudom i drugim državnim tijelima kada se radi o zaštiti osobnih interesa djece i drugih članova koji se ne mogu brinuti sami o sebi ni o svojim pravima i interesima,
8. Izdaje dozvole za obavljanje udomiteljstva i obavlja nadzor nad udomiteljskim obiteljima, te vodi evidenciju o izdanim dozvolama, registar udomiteljskih obitelji i registar smještenih korisnika,
9. Provodi odgojne mjere nad djecom s problemima u ponašanju,
10. Provodi posredovanje u postupku razvoda braka,
11. Pruža socijalne usluge - prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba), savjetovanje i pomaganje, usluga obiteljske medijacije.

Centri za socijalnu skrb na području Zagrebačke županije

	Centar za socijalnu skrb	Nadležnost za područje
1.	Dugo Selo	Dugo Selo, Brckovljani, Rugvica
2.	Ivanić-Grad	Ivanić-Grad, Križ, Kloštar Ivanić
3.	Jastrebarsko	Jastrebarsko, Klinča Sela, Krašić, Pisarovina, Žumberak
4.	Samobor	Samobor, Stupnik, Sveta Nedelja
5.	Sveti Ivan Zelina	Sveti Ivan Zelina, Bedenica
6.	Velika Gorica	Velika Gorica, Pokupsko, Kravarsko, Orle
7.	Vrbovec	Vrbovec, Dubrava, Farkaševac, Preseka, Gradec, Rakovec
8.	Zaprešić	Zaprešić, Bistra, Brdovec, Dubravica, Luka, Jakovlje, Pušća, Marija Gorica

Centar za socijalnu skrb Dugo Selo



Adresa: Josipa Zorića 3, 10370 Dugo Selo

Telefon: 01-2753-209

E-mail: czss.dugo.selo1@zg.t-com.hr

Web: www.czssds.hr

Centar za socijalnu skrb Ivanić-Grad



Adresa: Ulica Franje Jurinca 6, 10310, Ivanić-Grad

Telefon: 01-2882-302

E-mail: info@czss-ivanicgrad.hr

Web: www.czss-ivanicgrad.hr

Centar za socijalnu skrb Jastrebarsko



Adresa: Trg Ljube Babića 29, 10420 Jastrebarsko

Telefon: 01-6281-482

E-mail: info@czss-jastrebarsko.hr

Web: www.czss-jastrebarsko.hr

Centar za socijalnu skrb Samobor



Adresa: Zagorska 1, 10 430 Samobor

Telefon: 01-3362-702

E-mail: css-samobor@zg.t-com.hr

Web: www.czss-samobor.hr

Centar za socijalnu skrb Sveti Ivan Zelina



Adresa: Ulica Braće Radić 2, 10380 Sveti Ivan Zelina

Telefon: 01-2060-114

E-mail: centar109@net.hr

Web: www.czss-svetiivanzelina.hr

Centar za socijalnu skrb Velika Gorica



Adresa: Trg Kralja Tomislava 35, 10410 Velika Gorica

Telefon: 01-6222-666

E-mail: css-velikagorica@socskrb.hr

Web: www.czss-velikagorica.hr

Centar za socijalnu skrb Vrbovec



Adresa: Trg Petra Zrinskog 23, 10340 Vrbovec

Telefon: 01-2791-807

E-mail: czssvrbovec@net.hr

Web: www.czss-vrbovec.hr

Centar za socijalnu skrb Zaprešić



Adresa: Drage Kodrmana 3a, 10290 Zaprešić

Telefon: 01-3310-450

E-mail: czss.zapresic@gmail.com

Web: www.czss-zapresic.hr

Domovi socijalne skrbi

Dom socijalne skrbi je javna ustanova osnovana za obavljanje socijalnih usluga, koju može osnovati Republika Hrvatska, jedinice područne (regionalne) samouprave, jedinice lokalne samouprave, vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga strana ili domaća fizička i pravna osoba. Uslugu smještaja pružaju za 20 ili više korisnika.

Domovi socijalne skrbi

1. Dom za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju

2. Dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi

3. Dom za tjelesno ili mentalno oštećene osobe

4. Dom za psihički bolesne odrasle osobe

5. Dom za starije i nemoćne osobe

1. Dom za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju na području Zagrebačke županije

CENTAR ZA ODGOJ I OBAZOVANJE LUG

Pruža uslugu smještaja za djecu s teškoćama u razvoju i problemima u ponašanju te boravka za odrasle osobe s invaliditetom (odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjem).

- Adresa: Kneza Zdeslava 2, 10432 Bregana
- Telefon:01-3375-248
- E-mail: centar.za.odgoj@zg.t-com.hr

2. Domovi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi na području Zagrebačke županije

DJEČJI DOM SOS-DJEČJE SELO LEKENIK

Pruža uslugu smještaja za djecu i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

- Adresa: Hermana Gmeinera 1, 44272 Lekenik - u podružnici Zajednica mladih, Petra Škrleca 4, 10410 Velika Gorica
- Telefon: 01-4610-066
- E-mail: info@sos-dsh.hr

DJEČJI DOM ZAGREB – PODRUŽNICA LADUČ

Pruža uslugu smještaja, boravka i savjetovanja za djecu i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

- Adresa: Zagrebačka 106, 10292 Šenkovec
- Telefon: 01-4821-702
- E-mail: dom-za-djecu-zagreb@zg.ht.hr





3. Domovi za tjelesno ili mentalno oštećene osobe na području Zagrebačke županije

CENTAR ZA ODGOJ I OBAZOVANJE LUG

Pružna uslugu smještaja za djecu s teškoćama u razvoju i problemima u ponašanju te boravka za odrasle osobe s invaliditetom (odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjem).

- Adresa: Kneza Zdeslava 2, 10432 Bregana
- Telefon: 01-3375-248
- E-mail: centar.za.odgoj@zg.t-com.hr

CENTAR ZA REHABILITACIJU STANČIĆ

Pružna uslugu boravka, psihosocijalnu podršku, ranu intervenciju, smještaj te organizirano stanovanje za djecu s teškoćama u razvoju i za odrasle osobe s invaliditetom (odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjem).

- Adresa: Zagrebačka 23, 10370 Dugo Selo
- Telefon: 01-2757-474
- E-mail: info.centar.stancic@gmail.com

CENTAR ZA ODGOJ I OBRAZOVANJE VELIKA GORICA

Pružna uslugu smještaja, boravka, psihosocijalnu podršku te pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija) djeci s teškoćama u razvoju te uslugu boravka i psihosocijalne podrške odraslim osobama s invaliditetom (odrasle osobe s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjem).

- Adresa: Zagrebačka 90, 10410 Velika Gorica
- Telefon: 01-6221-433
- E-mail: czoo.vg@gmail.com

4. Domovi za psihički bolesne odrasle osobe na području Zagrebačke županije

Pružaju uslugu smještaja za odrasle osobe s invaliditetom (odrasle osobe s mentalnim oštećenjem).

DOM ZA PSIHIČKI BOLESNE ODRASLE OSOBE BISER

- Adresa: Graničarska 2, 10310 Ivanić-Grad
- Telefon: 01-2883-028
- E-mail: info@dom-biser.hr

DOM ZA PSIHIČKI BOLESNE ODRASLE OSOBE SKUPNJAK

- Adresa: Šulinec 2b, 10380 Sveti Ivan Zelina
- Telefon: 01-2060-064
- E-mail: info@donskupnjak.hr

DOM ZA PSIHIČKI BOLESNE ODRASLE OSOBE VILLA NENA

- Adresa: Zgališće 50, 10342 Dubrava
- Telefon: 01-2725-417
- E-mail: dom.villa.nena@gmail.com



5. Domovi za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Naziv ustanove	Adresa	Telefon
Dom za starije i nemoćne osobe „Vrhovnik”	Bože Huzanića 57, 10370 Dugo Selo	098-385-582
Dom za starije i nemoćne osobe „Sveta Katarina”	Rugvička cesta 77, 10372 Rugvica, Dugo Selo	01-2775-425
Dom za starije osobe „Davor”	D. Domjanića 10, 10370 Dugo Selo	01-2759-042
Dom za starije osobe „PUT Dobrote”	Vlade Gotovca 10B, 10370 Dugo Selo	01-3872-094
Dom za starije i nemoćne osobe „Mirno doba”	Prozorska 227, 10370 Prozorje, Dugo Selo	091-2775-612
Dom za starije i nemoćne osobe „Ljubav”	Mladena Kerstnera 24, 10410 Velika Gorica	01-6213-131
"Oaza" - Dom za starije i nemoćne osobe	Ključička cesta 92, 10413 Ključić Brdo, Velika Gorica	01-5580-400
Dom socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe „Pribić”	Pribić Crkveni 21, 10454 Pribić, Jastrebarsko	01-6270-490
Dom za starije i nemoćne osobe „Mirin dvor”	Radnička cesta 2, 10450 Klinča Sela, Jastrebarsko	01-6150-009
Dom za starije i nemoćne osobe „Jedno srce”	Krašić 4/d, 10454 Krašić, Jastrebarsko	01-6270-014
„Aura centar” - dom za starije nemoćne osobe	Kralja Tomislava 105, 10312 Kloštar Ivanić, Ivanić- Grad	01-3390-944

5. Domovi za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Naziv ustanove	Adresa	Telefon
Dom za starije i nemoćne osobe „Severović”	Podgorska 91, 10298 Novaki Bistranski, Samobor	01-3390-944
Dom za starije osobe „Sveta Helena”	Ulica bana Josipa Jelačića 30, 10430 Samobor	01-2882-995
Dom za starije i teško bolesne odrasle osobe „Senium”	II Cvjetna 6, 10431 Novaki, Samobor	095-512-9770
Dom za starije i nemoćne osobe „Zatno doba”	Kumrovečka 117, 10294 Gornja Pušća, Zaprešić	01-3310-383
Dom za starije i nemoćne osobe „Sestre Mace Dom”	Jurjevska 27, 10294 Pojatno, Zaprešić	01-3315-651
Dom za starije osobe „Bistra”- Gornja Bistra	M. Štreka 18, 10298 Gornja Bistra, Zaprešić	099-7335-501
Dom za starije osobe „Bistra”- Zaprešić	Veliki Vrh 3, 10290 Zaprešić	099-7335-501
Dom za starije i nemoćne osobe „Ivana”	Trg slobode 10, 10342 Dubrava, Vrbovec	01-2726-455
Dom za starije i nemoćne osobe „Sveta Margareta”	Zagrebačka 30, 10342 Dubrava, Vrbovec	01-2725-247
Dom za starije osobe „Casper”	Celine 302, 10340 Vrbovec	099-654-8993

Obiteljski domovi

Obiteljski dom predstavlja oblik profesionalnog obavljanja djelatnosti socijalne skrbi. Fizička osoba u obiteljskom domu pruža usluge smještaja ili boravka za **pet do dvadeset odraslih** korisnika, odnosno za **četvero do desetero djece** koji žive ili borave s obitelji pružatelja usluge.

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Miramani Šestić – Demirović	Toplička 25 10297 Jakovlje, Zaprešić	099-6654-648	dom.bezlimita@gmail.com
Nenad Smrekar	Stubička 592 10298 Bistra, Zaprešić	01-3390-228	nenadsmrekar@gmail.com
Marina Halambek	Luka, A. Peteka 18 10296 Vadina, Zaprešić	099-784-0664	obiteljskidom.petek@gmail.com
Marijan Gorupec	Vidikovac 14 10294 Marija Magdalena Pušća, Zaprešić	099-3399-903	dom.gorupec@gmail.com
Dario Barić	J. Grilla 14 10297 Kraljev Vrh, Jakovlje, Zaprešić	091-251-5477	obiteljskidom@vilasara.hr
Danijela Turkalj	Bistranska 106 10298 Gornja Bistra, Zaprešić	099-560-0424	odturkalj@gmail.com

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Branko Lipohar	Nova ulica 5, 10291 Prigorje Brdovečko, Zaprešić	01-3313-266	branko.lipohar@gmail.com
Jure Barišić	Josipa Grilla 9 A, 10297 Jakovlje, Zaprešić	01-3359-727	juro.barisic@gmail.com
Valentina Pintar	Gorička 13 10299 Marija Gorica Zaprešić	098-665-144	valentina.pintar10@gmail.com
Silvija Kunić	Stubička 81, 10290 Ivanec Bistranski, Zaprešić	01-3358 -284	silvija.kunic@gmail.com
Ljubica Radonić	Lužnička 21, 10290 Zaprešić	098-966-2945	ljubica.radonic1@gmail.com
Domagoj Jović	I.G. Kovačića 61 10370 Dugo Selo	095-904-8097	dom.svetiante1@gmail.com
Ljuba Beljan	Tome Koščeca 4 10370 Dugo Selo	01-275-3975	info@dom-beljan.hr

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Mario Tadić	Tome Koščeca 3 10370 Dugo Selo	098-674-604	dom-tadic@hotmail.com
Sanela Šurina	Dvoriška 63 10370 Donje Dvorišće Dugo Selo	091-583-5223	dom.surina@gmail.com
Vikica Barkić	Lukarska 66 10370 Lukarišće, Dugo Selo	099-280-1200	dombarkic@gmail.com
Andrej Lipovac	Kopčevečka ulica 9 10370 Kopčevac Dugo Selo	098-645-659	info@dom-lipovac.hr
Ivana Kožulj	Sportska 4 10370 Dugo Selo	091-9288-667	kozulj.ivana1909@gmail.com
Biljana Vuković	Hrvatskog preporoda 26 10370 Dugo Selo	01-2755-245	dom-vukovic@hotmail.com

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Jakov Juranović	Marina Držića 9 10370 Dugo Selo	01-2759-250	juranovic@zg.t-com.hr
Tomislav Pogorić	Kozinska 74 A 10370 Dugo Selo	01-2753-929	info@obiteljski-dom-pogoric
Melita Čović Skula	Posavska 56 10370 Dugo Selo	01-2764-209	covicnena@gmail.com
Antun Jozipović	Okunjska 7 10370 Dugo Selo	01-2760-356	mandaric.srecko@gmail.com
Marija Brekalo	Vladimira Nazora 10 10370 Dugo Selo	091-5474 413	marija.brekalo@hotmail.com
Ilija Juranović	Carinski put 70 10370 Dugo Selo	01-2759-250	juranovic@zg.t-com.hr

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Vlado Kosak	Josipa Badalića 54 10314 Križ, Ivanić-Grad	01-2824-500	vladokosak@gmail.com
Danijela Bulka	Jandrinec 6 10314 Križ, Ivanić-Grad	01-2821-483	dbulka82@gmail.com
Marica Kožić	Ivanićgradska 83 10313 Ivaničko Graberje, Ivanić-Grad	01-2820-694	obiteljski.dom.kozic@gmail.com
Ana Glavaš	Dječja 5 10310 Ivanić-Grad	01-2823-566	provita@net.hr
Marica Malinovec	Vinska ulica 35 10312 Kloštar – Ivanić Ivanić-Grad	099-818-8776	mmalinovec2@gmail.com
Jelena Došen	D. Stražimira 34 10382 Donja Zelina Sveti Ivan Zelina	099-2969-504	ivan.dosen2@zg.t-com.hr

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Ivana Fligić Bosilj	Hrastje 9 10380 Sveti Ivan Zelina	099-660-7873	bernardbosilj@gmail.com
Dražen Jarec	Zelingradska 29 10380 Biškupec Zelinski Sveti Ivan Zelina	092-161-6276	domzelingradska@gmail.com
Tanja Maček	Jurja Dalmatinca 9 10430 Samobor	091-5721-173	tanja.macek2@gmail.com
Doroteja Horvat	Augusta Šenoa 52 10430 Samobor	091-505-8775	obiteljskidomveronika@gmail.com
Verica Tandarić	Ante Kovačića 25 10430 Samobor	099-824-9086	domsamobor@gmail.com
Kristijan Trgovčević	Antuna Nemčića 39 10430 Samobor	095-864-0843	dom.trgovcevic@svetahelena.com

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Danijela Šimić	A. Bijankinija 15 10430 Samobor	098-9739- 555	obiteljski.dom.simic@gmail.com
Dario Šimić	Kraljice Jelene 19 10430 Samobor	098-135-4617	obiteljski.dom.simic@gmail.com
Kata Vidak	Franza Listza 47 10430 Samobor	091-610-9273	obiteljski.dom.tockica@gmail.com
Vesna Banjedvorec	Bogumila Tonija 7 10430 Samobor	095-901-5782	obiteljski.dom.kockica@gmail.com
Elvedina Bešić	Gornjostupnička 20 10430 Samobor	091-6536-784	-
Jadranka Hrgić	Đure Španovića 3 10430 Samobor	01-3323-999	info@dom-hrgic.hr

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Brigita Matijević	Jezerska 22/1 10415 Velika Gorica	098-957-5972	obiteljski.dom.brigita@gmail.com
Monika Brajković	Novo Selo 52 10417 Buševac, Velika Gorica	099-786-6395	moni.brajkovic@gmail.com
Mirjana Karakaš	Ljudevita Šusteka 4 10342 Dubrava Vrbovec	098 710 - 468	info@domkarakas.hr
Miljenko Martinčević	Strossmayerova 23 10342 Dubrava Vrbovec	099-275-7214	martincevicmiljenko1@gmail.com
Tatjana Šuljak	Mostari 14 10342 Dubrava Vrbovec	01-2726-099	infobeata@net.hr
Ljuljana Staroverški	Graberec 24 10342 Dubrava Vrbovec	01-2725-730	uno@zg.t-com.hr

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Marina Besedić Tuk	Lonjica 8 a 10341 Lonjica Vrbovec	01-5616-328	mirko.tuk@zg.t-com.hr
Kristina Nevolić	Peskovec 156 10340 Vrbovec	01-2724-073	nevolic.domnikola@hotmail.com
Karolina Fijačko	Strossmayerova 38 10342 Dubrava Vrbovec	01/2725-193	fijacko.k@gmail.com
Ana Krnežić	Sv. Vida 6 10450 Jastrebarsko	-	-
Marijana Kupina	Toplice 1 D 10453 Sveta Jana Jastrebarsko	01-6273-256	marijana.kupina@zg.t-com.hr
Snježana Paljug	Dragovanščak 55 A 10450 Jastrebarsko	01-6273-258	mail@obiteljski-dom-paljug.hr

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Dubravko Matko	Brlenić 31 A 10454 Jastrebarsko	01-6270-337	gbbero@gmail.com
Sanja Berdik	Volavje 32 A 10450 Jastrebarsko	01-6286-067	dom.marija@hotmail.com
Angela Benković	Donja Reka 29 A 10450 Jastrebarsko	01-6283-986	angela.benkovic@gmail.com
Andreja Žužić	Trg Petra Svačića 15 10450 Jastrebarsko	01-6281-982	obiteljskidomandreja@gmail.com

Obiteljski domovi koji pružaju uslugu smještaja za psihički bolesne osobe na području Zagrebačke županije

Predstavnik doma	Adresa	Telefon	E-mail
Tatjana Lacković	Graberec 34 10342 Dubrava, Vrbovec	01-2725-531	-
Darko Progovečki	Koritna 61 10342 Koritna, Vrbovec	099-2725-307	darko.progo@net.hr
Antonija Belančić	Kiselica 11 10370 Dugo Selo	091-440-0368	dombelancic@gmail.com



Zasebne organizacijske jedinice
koje pružaju socijalne usluge na
području Zagrebačke županije

Zasebne organizacijske jedinice odnose se na oblike društava, poslovnih subjekata koji pružaju socijalne usluge. Na području Zagrebačke županije poslovni subjekti pružaju uslugu smještaja za starije i nemoćne osobe.

Subjekt	Adresa	Telefon	E-mail
Dom Filipović	Putine 3 10292 Šenkovec Zaprešić	091-311-441	info@domfilipovic.com
Varović j.d.o.o.	Voćarska ulica 15 10294 Donja Pušća Zaprešić	097-7828-056	-
Stara Bistra j.d.o.o.	Dubrava Gaj 36 10298 Donja Bistra Zaprešić	01-3390-527	info@starabistra.com
GENOVEVA, dom za starije i nemoćne	Stari Glog 15 a 10342 Dubrava Vrbovec	01-2790-015	genoveva.d.o.o@gmail.com
"Mirna dolina"- dom za starije i nemoćne osobe	Ivančani 23 10344 Farkaševac Vrbovec	099-4110-575	-
"Karmex - dom"	Kurilovečka 86 10410 Velika Gorica	01-5812-415	info@karmex-dom.hr

Subjekt	Adresa	Telefon	E-mail
"Maximus life"	Josipa Grdenića pl. Jarebičkog 5 10410 Velika Gorica	01-2421 521	maximushg@net.hr
Dedin Dvor	Zagrebačka 15/a 10417 Ogulinec Velika Gorica	091-561-6650	Obrazac na: www.dedindvor.hr
Sretna zvjezdica	Pušćine 31 10417 Buševac Velika Gorica	098-904-0407	info@sretnazvjezdica.hr
Reljanović d.o.o.	M. Kestnera 17 10410 Velika Gorica	098-269-454	-
Zlatno Doba Gojšić	Čeglje 103 10430 Samobor	099-827-7325	-
Put do zvijezda	Stupničko obrežje 1 10430 Samobor	01-6588-973	info@dom-putdozvijezda.hr

Subjekt	Adresa	Telefon	E-mail
Petretić d.o.o.	Kostanjevac bb 10427 Kostanjevec Samobor	01-6272-266	lidija.petretic@gmail.com
Dom Emerik d.o.o.	Stupničkoobreška 3 10255 Gornji Stupnik Samobor	01-6588-744	emerik@dom-emerik.hr
Sveti Josip d.o.o.	Rugvička 3 10370 Črnec Rugvički Dugo Selo	01-2764-531	dino.mahovic@gmail.com
Sestra Grozdana j.d.o.o.	Adančeva ulica 39 10370 Dugo Selo	099-902-8832	-
RUSTJA d.o.o.	Kriška 8 Rečica Kriška, 10315 Novoselec, Ivanić-Grad	01-2827-033	rustja@zg.t-com.hr

Subjekt	Adresa	Telefon	E-mail
Dom Pavković d.o.o.	Volavje 134 10450 Jastrebarsko	01-6286-019	-
Stošić d.o.o.	Stankovo 11 10450 Jastrebarsko	01-6294-134	dom.stosic@gmail.com
D.Z. Dom d.o.o.	M. Kneževića 6, 10450 Jastrebarsko	01-6271-278	zdenko7@net.hr
KOS F.K. d.o.o. (Sretna hiža)	Gornje Psarjevo 14 B 10380 Sv. Ivan Zelina	098-9495-419	kos.f.k.zelina@gmail.com
Jurković i Partneri d.o.o.	Donjozelinska 197 10380 Sveti Ivan Zelina	01-2066-269	zimzelen@zg.t-com.hr

Vjerske zajednice koje pružaju socijalne usluge na području Zagrebačke županije

Vjerske zajednice na području Zagrebačke županije pružaju usluge smještaja za odrasle osobe s invaliditetom (odrasle osobe s intelektualnim oštećenjem), smještaja žrtava obiteljskog nasilja te smještaja starijih i nemoćnih osoba.

Vjerska zajednica	Usluga	Adresa	Telefon	E-mail
Caritas Sisačke biskupije – u Caritasovoj kući Sv. Vinka Paulskog u Oborovu	Smještaj za odrasle osobe s invaliditetom (odrasle osobe s intelektualnim oštećenjem)	Oborovska 25, 10372, Oborovo	01/2761-232	s.sokolovskicsb@gmail.com
Caritas Zagrebačke nadbiskupije – na području Zagrebačke županije u skloništu na tajnoj lokaciji	Smještaj žrtava obiteljskog nasilja	Nije poznato	01/4817-716 (Nadbiskupija-lokacija u Zagrebu)	czn@czn.hr
Caritas Bjelovarsko-križevačke biskupije – na području Zagrebačke županije u Caritasovoj Kući "Sv.Kamilo de Lellia" u Vrbovcu	Smještaj starijih osoba	Kolodvorska 123, 10340, Vrbovec	01/2793-401	ured@biskupija-bk.hr
Stepinčev dom za starije i nemoćne osobe, Gradec, Cugovec 170	Smještaj starijih osoba	Cugovec 170, 10345 Gradec	01/2362-480	vanda.karanusic@stepincev-dom.com



Udruge koje pružaju socijalne
usluge na području Zagrebačke
županije

Popis udruga koje na području Zagrebačke županije pružaju socijalne usluge namijenjene djeci, mladima i obiteljima

Naziv udruge	Adresa	Telefon	E-mail
Volonterski Centar "Kad Bi Svi..."	Josipa Komparea 5 10430 Samobor	091 7348 756	info@kad-bi-svi.hr
Udruga "ZA osmijeh"	M. Vukasovića 38,10430 Samobor	091-3022-600	udrugaza.osmijeh.smb@gmail.com
Udruga za poboljšanje kvalitete života Virent	Perkovčeva 74, 10430 Samobor	099-345-4556	virent.virent@yahoo.com
Udruga za pomoć djeci s teškoćama u razvoju ADHD I JA	Rugvička 14, 10370, Dugo Selo	01-2752-071	adhd-i-ja@net.hr
Udruga za djecu s posebnim potrebama Crveni patuljak	Josipa Zorića 82, 10370 Dugo Selo	098-472-382	info@crvenipatuljak.hr
Inkluzivni centar za djecu PROPECTUS	Dr. Franje Tuđmana 9 10450, Jastrebarsko	091-628- 9715	profectus.jaska@gmail.com

Popis udruga koje na području Zagrebačke županije pružaju socijalne usluge namijenjene djeci, mladima i obiteljima

Naziv udruge	Adresa	Telefon	E-mail
"Srce" - Udruga djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom i njihovih obitelji	Petra Preradovića 3, 10380 Sveti Ivan Zelina	01-206-0462	info@udruga-srce-zelina.hr
Udruga roditelja djece i osoba s invaliditetom "Mali Princ"	Majdekova 93 10310 Ivanić-Grad	01-282-9 033	info@mali-princ.hr
Udruga za djecu, mlade i obitelj "HOP - Hrabrost, Osnaživanje, Poticaj"	Krijesnice 6 10310 Ivanić-Grad	0981651512	hop@udrugahop.hr
Udruga za pružanje psiho-socijalne i pedagoške pomoći djeci i mladima sa smetnjama i poremećajem u ponašanju "TI SI OK"	Ul. Ivana Lackovića 15 10408 Velika Mlaka Velika Gorica	099-400-21 21	tisiok@gmail.com

Popis udruga koje na području Zagrebačke županije pružaju socijalne usluge osobama s invaliditetom

Naziv udruge	Adresa	Telefon	E-mail
Udruga osoba s invaliditetom Samobor	Ulica 151. samoborske brigade HV 1 10430 Samobor	01-3336-718	udrugainvalida.samobor@gmail.com
Humanitarna udruga za osmišljavanje života osobama s posebnim potrebama "JOB"	Zagrebačka 2 10370 Dugo Selo	091- 131-3131	hum.udrugajob@gmail.com
"Amo Re Vera" udruga potpore osobama s intelektualnim, komunikacijskim i drugim poteškoćama vezanim uz poteškoće samozastupanja kao i njihovih obitelji	Kažotićeva 1e, 10370 Dugo Selo	01-275-0 500	amorevera.hr@gmail.com
Udruga osoba s invaliditetom "Suncokret" - Velika Gorica	Cvjetno naselje 10, 10410 Velika Gorica	01-6222-625	udrugasuncokret@zg.htnet.hr

Popis udruga koje na području Zagrebačke županije pružaju socijalne usluge osobama s invaliditetom

Naziv udruge	Adresa	Telefon	E-mail
Udruga za promicanje i oblikovanje uvjeta zdravog života djece i odraslih s autizmom kao i drugih razvojnih teškoća djece i odraslih grada Zaprešića i okolice Rubikon	Mokrička 33, 10290 Zaprešić	091-530-2 755	udrugarubikon@gmail.com
Udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu i pružanje podrške i skrbi osobama s invaliditetom-Beata	Savska ulica 27, 10310 Ivanić-Grad	098-605-141	gordana.k.t@gmail.com

Popis udruga koje na području Zagrebačke županije pružaju socijalne usluge starijima i nemoćnima


Naziv udruge	Adresa	Telefon	E-mail
Udruga sv. Martin Pisarovina	Ivana Gorana Kovačića 2, 10451 Pisarovina	098-921-2401	sv.martin.pisarovina@gmail.com
Udruga za skrb o starim i nemoćnima "Stupnik"	Cigulići 8, Stupnički Obrež, 10255, Gornji Stupnik	01-658-8973	mihaela.novak0310@gmail.com
Centar za kvalitetu života "Forum 50+"	Slavka Kolara 2A/I, 10410 Velika Gorica	099-3165-537	isvetope@gmail.com

Popis udruga koje na području Zagrebačke županije pružaju socijalne usluge osobama ovisnima o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti

Naziv udruge	Adresa	Telefon	E-mail
Klub liječenih alkoholičara "ZAPREŠIĆ - Sjever"	Ul. Antuna Mihanovića 43, 10290, Zaprešić	098-605-660	irojnicpalavra@gmail.com
Klub liječenih alkoholičara "prof. dr. Branko Lang"	Matije Slatinskog 4, 10410 Velika Gorica	01-6218-540,	Zajednica klubova liječenih alkoholičara: dusicaizvor@net.hr
Klub liječenih alkoholičara "Marko Orešković"	Matije Slatinskog 4, 10410 Velika Gorica	091-5076-528	Zajednica klubova liječenih alkoholičara: dusicaizvor@net.hr
Klub liječenih alkoholičara "August Šenoa"	Matije Slatinskog 4, 10410 Velika Gorica	01-6222-666	Zajednica klubova liječenih alkoholičara: dusicaizvor@net.hr
Klub liječenih alkoholičara VI. Nazor - Velika Gorica	Matije Slatinskog 4, 10410 Velika Gorica	01-5222-666	Zajednica klubova liječenih alkoholičara: dusicaizvor@net.hr

Popis udruženja koja na području Zagrebačke županije pružaju socijalne usluge beskućnicima

Naziv	Adresa	Telefon	E-mail
Hrvatski Crveni Križ- Prihvatište za beskućnike	Domovinska 10, 10410 Velika Kosnica	098-324-839	prihvatile@ckzg.hr



Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije

Programi socijalne skrbi u nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb odnose se na financiranje određenih socijalnih usluga za socijalno ugrožene osobe i osobe u nepovoljnoj obiteljskoj situaciji na području Zagrebačke županije te financiranje programa i podršku organizacijama civilnog društva.

Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije

1. Program financijskih potpora za programe zdravstvenih, socijalno-humanitarnih i braniteljskih udruga provodi se putem javnog natječaja za financijske potpore udrugama. Ovim programom dodjeljuju se sredstva za programe i projekte udruga, kroz četiri programska područja:

- program financijskih potpora za zdravstvene, socijalne i humanitarne programe/projekte
- program financijskih potpora za programe/projekte u području brige za branitelje iz Domovinskog rata
- program financijskih potpora za programe/projekte u području brige za umirovljenike i osobe starije životne dobi
- program financijskih potpora za programe/projekte u području zaštite od nasilja u obitelji

2. Pomoć djeci poginulih branitelja je program kojim se, u vidu materijalne pomoći, omogućuje pomoć u školovanju i drugim potrebama za djecu poginulih hrvatskih branitelja u Domovinskom ratu s područja Županije.

Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije

3. Program rada Društva Crvenog križa Zagrebačke županije

Temeljem Zakona o Hrvatskom crvenom križu, Zagrebačka županija osigurava u proračunu sredstva za financiranje rada i djelovanje Službe traženja i obavljanje javnih ovlasti i redovnih djelatnosti Crvenog križa na području Zagrebačke županije. Društvo Crvenog križa Zagrebačke županije djeluje na području osam gradskih društava i koordinira provedbu programa, ciljeva i zadataka od zajedničkog interesa gradskih društava Crvenog križa. Osim zakonom propisanih djelatnosti, u okviru aktivnosti Crvenog križa provodi se niz zdravstveno-odgojnih, socijalnih i programa vezanih za zaštitu okoliša. U Ivanić-Gradu djeluje Centar za psihosocijalnu pomoć. Savjetovališta za prevenciju ovisnosti djeluju u Ivanić-Gradu, Zaprešiću i Velikoj Gorici, a u Zaprešiću djeluje i Obiteljsko savjetovalište. Za osobe s posebnim potrebama i invalide provode se kreativne i edukativne radionice, a poseban naglasak je na programima brige o starijim i nemoćnim osobama. Organizirano se provodi program pomoći i njege u kući. Pučke kuhinje djeluju u Samoboru, Velikoj Gorici i Zaprešiću, dok se u Ivanić-Gradu vrši dostava toplih obroka korisnicima.

Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije

4. Program sufinanciranja rada savjetovališta i skloništa za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja

U okviru programa sufinancira se rad „Autonomne ženske kuće Zagreb” i Udruge „Ženska pomoć sada – SOS telefon i sklonište za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja” sukladno Nacionalnoj strategiji zaštite od nasilja u obitelji od 2011. do 2016. Radi se o neprofitnim organizacijama koje djeluju u cilju promicanja ženskih ljudskih prava i pružanja pomoći i podrške ženama i djeci žrtvama obiteljskog nasilja. Udruge djeluju na području grada Zagreba, na tajnim adresama radi sigurnosti korisnica. S obzirom na to da na području Zagrebačke županije nema prihvatilišta za žrtve nasilja, korisnici ovog projekta su žene i djece žrtve nasilja s područja županije.

Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije

5. Program jednokratnih novčanih pomoći obiteljima i pojedincima

Pojedincima koji nisu u mogućnosti svojim radom i prihodima osigurati egzistenciju sebi i svojoj obitelji Zagrebačka županija dodjeljuje jednokratnu novčanu pomoć u svrhu podmirenja osnovnih troškova života, podmirenja troškova liječenja, nabave ortopedskog pomagala, adaptaciju stambenog prostora kod osoba s invaliditetom, adaptaciju stambenog prostora u slučaju izrazito loših stambenih uvjeta i sanaciju štete uzrokovane nesretnim slučajem. Obrazac zahtjeva za ostvarivanjem prava na jednokratnu novčanu pomoć dostupan je na:

https://www.zagrebacka-zupanija.hr/media/filer_public/d7/45/d745b94d-0748-4a66-84cd-f87515b43d0c/obrazac_gradjani.pdf

Zahtjev se podnosi Zagrebačkoj županiji, Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb, Ulica grada Vukovara 72/V, Zagreb.

Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije

6. Program „Pomoć u kući starijim i nemoćnim osobama”

Program obuhvaća sufinanciranje aktivnosti u svrhu poboljšanja kvalitete i uvjeta života starijih i nemoćnih osoba u njihovim domaćinstvima te se njime prevenira institucionalizacija osoba starije životne dobi.

Usluga pomoći u kući obuhvaća slijedeće aktivnosti: organiziranje prehrane (nabavu i dostavu gotovih obroka u kuću), obavljanje kućanskih poslova (nabavu živežnih namirnica, pomoć u pripremi obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabavu lijekova i drugih potrepština), održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba. Krajnji korisnici su starije osobe koje žive u staračkim domaćinstvima i osobe kojima je zbog tjelesnog, mentalnog ili intelektualnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe, pod uvjetom da njihova mjesečna primanja ne prelaze iznos od 3.500,00 kuna te da nemaju zaključene ugovore o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju. Županija sufinancira Program prema broju krajnjih korisnika, u iznosu 250,00 kuna mjesečno po krajnjem korisniku. Zagrebačka županija Program sufinancira na području općina Žumberak, Pisarovina i Pokupsko, kao područja s najvećim brojem samačkih staračkih domaćinstava.

Programi socijalne skrbi na području Zagrebačke županije

7. Jednokratna novčana pomoć za novorođeno dijete

Zagrebačka županija dodjeljuje jednokratnu novčanu pomoć za novorođeno dijete u 2019. godini, sukladno Odluci o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na jednokratnu novčanu pomoć za novorođeno dijete u 2019. godini („Glasnik Zagrebačke županije“ broj 3/19). Visina jednokratne novčane pomoći za svako novorođeno dijete iznosi 1.000,00 kuna. Pravo na jednokratnu novčanu pomoć za novorođeno dijete može ostvariti jedan od roditelja/samohrani roditelj/roditelj iz jednoroditeljske obitelji, koji je državljanin Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem na području Zagrebačke županije, najmanje 1 godinu i u trenutku podnošenja Zahtjeva ima prijavljeno prebivalište na području Zagrebačke županije. Postupak za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć za novorođeno dijete pokreće jedan od roditelja/samohrani roditelj/roditelj iz jednoroditeljske obitelji s kojim novorođeno dijete živi u zajedničkom kućanstvu. Zahtjev za ostvarivanje prava na jednokratnu novčanu pomoć za novorođeno dijete u 2019. godini podnosi se u pisanom obliku Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Zagrebačke županije na propisanom obrascu (Dostupno na: <https://www.zagrebacka-zupanija.hr/ustrojstvo/upravni-odjel-za-zdravstvo-i-socijalnu-skrb/jednokratna-novcana-pomoc-za-novorodeno-dijete/>). Zahtjev se podnosi u roku 4 mjeseca od dana rođenja djeteta. Pravo na jednokratnu novčanu pomoć priznati će se i posvojitelju maloljetnog djeteta koji ispunjava uvjete iz Odluke, bez obzira na starost djeteta. Posvojitelj podnosi Zahtjev u roku 4 mjeseca od dana pravomoćnosti rješenja o posvojenju.



Ostale korisne informacije

HRVATSKI CRVENI KRIŽ – DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA ZAGREBAČKE ŽUPANIJE

- Adresa: Savke Dabčević Kučar 6, 10 430 Samobor
- Telefon: 01-3876-062
- E-mail: info@dck-zagrebacka-zupanija.hr

Sjedište	Adresa	Telefon	E-mail
Dugo Selo	Ulica 2. gardijske brigade "Gromovi" 3, 10270 Dugo Selo	01-2753-130	gdckds@hi.t-com.hr
Ivanić-Grad	Vulinčeva 30, 10310 Ivanić-Grad	01-2883-001	gradsko.drustvo.crvenog.kriza@zg.t-com.hr
Jastrebarsko	Vlatka Mačeka 2, 10450 Jastrebarsko	01-6283-363	crveni.kriz.jastrebarsko@gmail.com
Samobor	Miroslava Krležu 5, 10430 Samobor	01-3361-681	crveni.kriz.samobor@zg.t-com.hr
Sveti Ivan Zelina	Vatrogasna 3, 10380 Sveti Ivan Zelina	01-2060-415	crveni.kriz.zelina@zg.t-com.hr
Velika Gorica	Trg kralja Tomislava 2, 10410 Velika Gorica	01-6221-318	crveni-kriz-vg@zg.t-com.hr
Vrbovec	Trg Petra Zrinskog 23/1, 10216 Vrbovec	01-2791-018	info@gdck-vrbovec.hr
Zaprešić	Trg žrtava fašizma 8, 10290 Zaprešić	01-3313-302	ckzapresic@hotmail.com

Ostale korisne informacije

**ZAGREBAČKA ŽUPANIJA – UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO I
SOCIJALNU SKRB**

Sjedište: Ulica grada Vukovara 72/V, 10000 Zagreb

Telefon: 01-6009-477

Pročelnica odjela: Ksenija Čuljak, prof.def.

Telefon: 01-6009-430

E-mail: k.culjak@zagrebacka-zupanija.hr

Zagrebačka



županija